

ПОЛІТИКА КОНФІДЕНЦІЙНОСТІ

Останнє оновлення - 18 листопада 2025 р.

Ця політика конфіденційності ("Політика") регулює умови та правила збору, обробки та використання Міністерством Ремонту інформації, яка отримана від Користувачів сайту <https://ministerstvo-remontu.com.ua/>.

Використовуючи Сайт, Ви («Користувач») погоджуєтесь з Політикою конфіденційності Міністерства Ремонту (далі - Власник Сайту).

1. ТЕРМІНИ

Користувач (Клієнт) - фізична особа, резидент України, що досягла 18-річного віку, є повністю дієздатною та користується Сайтом чи його окремими його інструментами. Обліковий запис (акаунт) - сукупність налаштувань сервісу та даних, які зберігають Користувачі.

Персональні Дані - відомості чи сукупність відомостей про особу, яка ідентифікована або може бути конкретно ідентифікована. (Приклади Персональних Даних включають ім'я, адресу електронної пошти, номер мобільного телефону, дані кредитної картки або іншу платіжну інформацію. Персональні Дані також включають в себе іншу інформацію, таку як географічний район або переваги, коли будь-яка така інформація пов'язана з інформацією, яка ідентифікує конкретну особу).

Сайт - веб-сайт, що має адресу в мережі Інтернет <https://ministerstvo-remontu.com.ua/>.

Cookies - невеликі текстові файли, які зберігають інформацію безпосередньо на комп'ютері користувача, його мобільному телефоні або іншому його пристрої.

2. ІНФОРМАЦІЯ, ЩО ПІДЛЯГАЄ ЗБОРУ

2.1. Збору та обробці підлягають наступні види інформації:

2.1.1. Інформація, надана Користувачем:

Персональні дані надані під час використання Сайту та його функціоналу;

Під час створення облікового запису;

Інформація про рахунки і платежі;

Під час створення запиту щодо підтримки;

Під час покупки Тарифного плану.

2.1.2. Інформація, зібрана через Сайт та його функціонал:

Сервіси, якими Користувач користується можуть підключатися і передавати дані Власнику сайту.

Такі дані можуть включати, крім іншого, операційну систему, модель системи та IP-адресу, веб-сторінки або сайти, відвідані безпосередньо до або відразу після використання Сайту, сторінки або інший контент, який Користувач переглядав або взаємодіє з ним в Сервісі, а також дати і час відвідування, доступу або користування Сайтом. Власник сайту може використовувати ці технології для збору інформації про взаємодію Користувача з повідомленнями електронної пошти.

Власник сайту може пов'язувати цю інформацію з Персональними Даними, щоб надати Користувачу кращу якість послуг.

2.1.3. Інформація, зібрана з інших джерел:

Власник сайту може отримувати інформацію, в тому числі Персональні дані, від третіх осіб і джерел, таких як партнери, рекламодавці. Ця інформація обробляється і захищається як особиста інформація, якщо вона поєднується з інформацією з інших джерел, перерахованих вище.

3. ПОРЯДОК ВИКОРИСТАННЯ ІНФОРМАЦІЇ

3.1. Власник сайту використовує інформацію, яку збирає різними способами при наданні Користувачу послуг, включаючи наступне:

Власник сайту використовує різні Персональні Дані та іншу автоматично зібрану інформацію для того, щоб управляти, підтримувати, поліпшувати і надавати всі функції та послуги, а також відповідати на запити Користувачів, а також надавати Користувачам підтримку.

Власник сайту використовує інформацію, щоб краще зрозуміти, як Користувач взаємодіє з Сайтом, щоб поліпшити їх, а також розробити нові функціональні можливості, довідкові матеріали та іншу документацію, націлену на те, щоб допомогти Користувачам взаємодіяти з Сайтом.

Власник сайту використовує Персональні Дані з метою ефективного спілкування з Користувачами. Це включає в себе адміністративні цілі, такі як обслуговування Користувачів, інформування про акції і події, пов'язані з продуктами, пропонованими Власником сайту.

Як і більшість веб-сайтів, Міністерство ремонту автоматично збирає певну інформацію і зберігає її. Ця інформація включає в себе адреси інтернет-протоколу (IP), тип браузера, постачальника інтернет-послуг (ISP), операційну систему, позначку дати та часу, тощо. Власник сайту використовує ці Персональні неідентифіковані Дані для аналізу тенденцій, адміністрування Сайту, відстеження переміщень Користувачів по Сайту і збору демографічної інформації про базу користувачів.

4. СООКІЕ-ФАЙЛИ

4.1 Власник сайту використовує технології cookie і програмне забезпечення для відстеження, щоб надавати, покращувати, захищати і просувати послуги. Файли cookie допомагають Власнику сайту зрозуміти, як Користувач взаємодіє з функціоналом Сайту і як Власник сайту може поліпшити його на основі такої інформації.

4.2 Користувач може налаштувати свій браузер таким чином, щоб він ігнорував і не приймав файли cookie, проте це може обмежувати функціональність використовуваного ним функціоналу Сайту

5. ПРАВО НА ДОСТУП ЗМІНУ І ВИДАЛЕННЯ ІНФОРМАЦІЇ

5.1 За запитом Користувача Власник сайту надасть інформацію про те, якими його Персональними Даними володіє. Щоб Персональні Дані Користувача були точними, актуальними і повними або якщо він вважає, що його право на недоторканість приватного життя, надане чинним законодавством про захист даних, було порушено,

Користувач може зв'язатися з Власником сайту по електронній пошті support@ministerstvo-remontu.com.ua

5.2 Власник сайту вчинить всі розумні заходи для поновлення, виправлення і видалення Персональних Даних, які має і які були отримані за допомогою Сервісу. Власник сайту відповість на запит в розумні терміни.

5.3 Власник сайту буде зберігати Персональні Дані, які обробляє від імені Користувачів, стільки часу, скільки необхідно для надання послуг Користувачам. Власник сайту буде зберігати ці Персональні Дані в міру необхідності для виконання своїх юридичних зобов'язань, вирішення спорів і забезпечення дотримання угод.

6. БЕЗПЕКА ДАНИХ

6.1 Власник сайту зобов'язується захищати Персональні Дані Користувачів від несанкціонованого доступу, зміни, розкриття чи знищення.

6.2 Власник сайту дотримується загальноприйнятих стандартів для захисту Персональних Даних, застосовує ряд заходів безпеки, включаючи обмеження фізичного доступу, технічний моніторинг безпеки та внутрішні перевірки безпеки середовища.

6.3 Власник сайту бере на себе зобов'язання переконатися, що співробітники і партнери Міністерства Ремонту були пов'язані зобов'язаннями щодо конфіденційності.

6.4 Користувач підтверджує та погоджується з тим, що передача даних через Інтернет або електронну пошту ніколи не буває цілком безпечною.

7. ЗМІНИ ТА ОНОВЛЕННЯ ПОЛІТИКИ

7.1 Власник сайту може в будь-який час оновити цю Політику Конфіденційності без попереднього повідомлення Користувачів.

7.2 Користувачам рекомендовано періодично перевіряти наявність таких оновлень і змін. Продовжуючи використовувати Сайт Користувач автоматично погоджується з оновленою Політикою конфіденційності.

8. УМОВИ ВИКОРИСТАННЯ

8.1. Коли Користувач отримує доступ до функціоналу сайту і використовує його, він також приймає умови Публічної угоди Міністерства Ремонту, як невід'ємної частини функціоналу Міністерства Ремонту.

9. КОНТАКТИ

9.1. З будь-яких питань, що стосуються цієї Політики конфіденційності або методів забезпечення безпеки Міністерство Ремонту, зв'яжіться з нами по електронній пошті support@ministerstvo-remontu.com.ua