

ПУБЛІЧНА УГОДА

Останнє оновлення - 25 січня 2026 р.

ВАЖЛИВО!

Перед початком використання сайту та програмного забезпечення Міністерство Ремонту уважно ознайомтеся з умовами цієї Угоди.

Реєстрація Облікового запису в програмному забезпеченні Міністерства Ремонту означає належне заключення цієї Угоди і Вашу повну згоду з усіма її умовами.

Міністерство Ремонту є онлайн-платформою (екосистемою), що включає основний сайт та підпродукти/сервіси, розміщені на домені <https://ministerstvo-remontu.com.ua/>. Перелік підпродуктів може змінюватися та доповнюватися без необхідності внесення змін до цієї Угоди. Усі сервіси, інструменти, модулі та функціональні можливості, що надаються в межах зазначеного домену, регулюються цією Публічною Угодою.

Якщо Ви не згодні беззастережно прийняти умови даної Угоди, Ви не маєте права доступу до програмного забезпечення Міністерства Ремонту.

1. ВИЗНАЧЕННЯ ТА ТЕРМІНИ

Виконавець (Правовласник, Адміністратор) - це Фізична особа - підприємець Жук Олег Сергійович ІПН 3445503493, місцезнаходження: Україна, Дніпропетровська область, 51400, м. Павлоград, вул. Степового Фронту, б. 42. Правовласник володіє майновими правами на такі об'єкти права інтелектуальної власності, як Веб-сайт Міністерство Ремонту та інформаційна система, реалізована засобами Веб-сайту. Правовласник здійснює управління Веб-сайтом та інші дії, направлені на забезпечення функціонування Веб-сайту.

Користувач (Клієнт) – фізична особа, резидент України, що досягла 18-річного віку, є повністю дієздатною та користується Сайтом чи його окремими його інструментами, незалежно від ролі або типу облікового запису, у тому числі:

Правила - положення викладені в цій Угоді.

Замовник – фізична або юридична особа, що створює заявки, замовлення чи взаємодіє з виконавцями;

Майстер/Компанія – фізична особа-підприємець або юридична особа, яка пропонує послуги, створює профіль виконавця, веде проекти або використовує інструменти Сайту.

Усі положення цієї Угоди застосовуються до обох типів Користувачів, якщо інше прямо не зазначено.

Обліковий запис (акаунт) – сукупність налаштувань сервісу та даних, які зберігаються щодо Користувача.

Правила – положення викладені в цій Публічній Угоді.

Сайт – веб-сайт, що має адресу в мережі Інтернет <https://ministerstvo-remontu.com.ua/> і належить Правовласнику.

2. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

2.1. Ці правила користування Сайтом регулюють взаємодію між Користувачами Сайту та Правовласником, включно з будь-якими сервісами, модулями та підprodukтами, що функціонують на основі Сайту та є частиною екосистеми Міністерство ремонту.

2.2. Використовуючи Сайт, Користувач підтверджує, що ознайомлений та погоджується з правилами Угоди. У разі незгоди з умовами Правил, Користувач зобов'язаний припинити використання Сайту.

2.3. Правовласник Сайту має право змінювати ці Правила в будь-який час без попереднього погодження з Користувачами. Зміни набирають чинності з моменту публікації їх на Сайті. Користувачі, що продовжують користуватися Сайтом після внесення змін, автоматично погоджуються з новими умовами. Зміни не застосовуються до прав і обов'язків, що виникли до моменту їх оприлюднення.

2.4. Сайт надає Користувачам доступ до інструментів для розміщення інформації, пошуку послуг, організації співпраці між замовниками та виконавцями в сфері ремонту та будівництва. Усі послуги та інші функції Сайту надаються відповідно до цих Правил.

2.5. Порушення будь-якої з умов Угоди призводить до видалення облікового запису Користувача.

3. РЕЄСТРАЦІЯ НА САЙТІ ТА ОБРОБКА ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ

3.1. Реєстрація на Сайті є обов'язковою для отримання доступу до більшості функцій та послуг, що надаються Сайтом.

3.2. Користувач, реєструючись, зобов'язується надати точну та правдиву інформацію про себе, необхідну для створення акаунту. У разі внесення змін до персональних даних, Користувач зобов'язаний оновити цю інформацію.

3.3. Тільки Користувачі можуть створювати облікові записи. Облікові записи, зареєстровані ботами і іншими автоматизованими методами, заборонені і будуть видалені.

3.4. Вказуючи ім'я Користувача, забороняється використовувати назви захищених товарних марок або назви інших фізичних або юридичних осіб.

3.5. Після того, як Користувач зареєструвався на Сайті, йому надсилається електронний лист для підтвердження реєстрації.

3.6. Користувачі, які створюють акаунт на Сайті «Міністерство ремонту», автоматично погоджуються, що їх персональні дані обробляються в єдиній інформаційній системі Міністерства Ремонту для забезпечення роботи всіх сервісів, особистих кабінетів та підпродуктів, розміщених у межах домену <https://ministerstvo-remontu.com.ua/>, які перебувають під управлінням Правовласника. Дані Користувачів можуть використовуватися для надання послуг у всіх таких сервісах у межах функціоналу Сайту та відповідно до Політики конфіденційності

3.7. Правовласник Сайту не встановлює обмежень щодо кількості дій, об'єктів, елементів чи даних, які Користувач може створювати або використовувати в межах свого облікового запису, якщо інше прямо не передбачено функціоналом відповідного сервісу. У разі виявлення незвично високої або підозрілої активності в обліковому записі, Правовласник має право тимчасово призупинити доступ до такого облікового запису та зв'язатися з Користувачем для з'ясування обставин та запобігання можливим зловживанням чи технічним ризикам.

3.8. Адміністратор залишає за собою право відмовити будь-якому потенційному Користувачу в реєстрації облікового запису.

3.9. Адміністратор може надсилати повідомлення/сповіщення електронною поштою щодо облікового запису, оновлень, новин та інших питань, пов'язаних з обліковим записом.

3.10. Правовласник Сайту зобов'язується використовувати персональні дані Користувачів виключно в межах, необхідних для надання послуг на Сайті та для виконання своїх обов'язків перед Користувачами. Персональні дані Користувачів не будуть передаватися третім особам без їхнього дозволу, за винятком випадків, передбачених законодавством України.

3.11. Правовласник Сайту має право видаляти акаунти, право на модерацію профілів Користувачів у разі порушення ними цих Правил, зокрема у випадку публікації неправдивої інформації або шахрайських дій.

4. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ КОРИСТУВАЧІВ

4.1. Користувачі мають право на:

4.1.1. вільний доступ до інформації, що надається на Сайті, за умови дотримання встановлених правил користування;

4.1.2. захист персональних даних відповідно до чинного законодавства;

4.1.3. можливість звертатися до служби підтримки для вирішення проблем або отримання консультацій;

4.1.4. отримувати інформацію про обробку їх персональних даних, включаючи мету та способи такої обробки;

4.1.5. звертатися до адміністрації платформи із запитом про видалення, зміну або уточнення особистої інформації, яка обробляється Сайтом.

4.2. Користувачі зобов'язані:

4.2.1. дотримуватися правил користування Сайтом, включаючи недопущення поширення неправдивої, образливої або забороненої інформації;

- 4.2.2. забезпечувати коректність та актуальність наданих особистих даних;
- 4.2.3. поважати права інших Користувачів;
- 4.2.4. не використовувати Сайт для будь-яких незаконних або несанкціонованих цілей;
- 4.2.5. не створювати та не використовувати декілька облікових записів для маніпулювання функціоналом Сайту або обходу встановлених правил;
- 4.2.6. дотримуватись етичних норм спілкування, уникати агресивної, дискримінаційної або іншим чином неприйнятної поведінки;
- 4.2.7. своєчасно оновлювати персональні дані в разі їх зміни для забезпечення актуальності інформації зазначеної в акаунті;
- 4.2.8. нести відповідальність за збереження конфіденційності своїх облікових даних, а також за всі дії, здійснені з їх використанням;
- 4.2.9. використовувати Сайт виключно в цілях, які не суперечать Політиці Конфіденційності та положенням цієї Угоди, іншим Політикам Правовласника, чинному законодавству України, а також принципам розумності та справедливості.

4.3. Користувачу забороняється:

- 4.3.1. використовувати будь-які комп'ютерні програми для збору інформації на Сайті і / або взаємодії з Сайтом і його сервісами;
- 4.3.2. здійснювати дії, спрямовані на порушення нормального функціонування Сайту і його сервісів;
- 4.3.3. відтворювати, дублювати, копіювати, продавати і перепродавати послуги надані Правовласником для будь-яких цілей, за винятком випадків, коли такі дії були прямо дозволені Користувачеві відповідно до умов окремої угоди з Правовласником.

4.4. Якщо Користувач вважає, що на Сайті міститься інформація, яка порушує його права, він може звернутися з повідомленням на електронну адресу support@ministerstvo-remontu.com.ua і надати всю інформацію, що підтверджує факт порушення його прав. У разі, якщо Користувач надав неправдиву інформацію про порушення його прав, він несе повну відповідальність за завдані збитки і витрати, що виникли в зв'язку з цим.

5. ПРАВО ВЛАСНОСТІ НА АККАУНТ ТА ПОЛІТИКА КОНФІДЕНЦІЙНОСТІ

5.1. Користувач є єдиним власником свого акаунту на Сайті. Він не має права передавати або продавати свій акаунт, дані або доступ до акаунту третім особам. Користувач також не має права дозволяти стороннім особам отримувати доступ до акаунту або використовувати його для своїх цілей.

5.2. Користувачі повинні утримувати свої дані для входу (логін і пароль) в таємниці і не передавати їх іншим особам. У разі втрати або викрадення цих даних, Користувач зобов'язаний негайно повідомити про це Адміністрацію Сайту для вжиття заходів щодо відновлення доступу або блокування акаунту.

5.3. Адміністрація Сайту не несе відповідальності за використання акаунтів Користувачів третіми особами, якщо це сталося через необережність самого Користувача. Користувач не має права вимагати від Адміністрації надання особистої інформації або даних, що зберігаються в акаунті іншого Користувача.

5.4. Сторони зобов'язуються дотримуватися конфіденційності щодо всієї технічної, комерційної та іншої інформації, отриманої одна від одної і приймати всі розумні заходи для запобігання несанкціонованого доступу або розкриття такої інформації третім особам за цим Договором.

5.5. Користувач відповідно до Закону України «Про захист персональних даних», діючи вільно, своєю волею і в своєму інтересі, висловлює свою згоду на: надання своїх персональних даних для їх обробки Виконавцем.

5.6. Приймаючи цю Угоду Користувач погоджується з умовами Політики конфіденційності

6. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ КОРИСТУВАЧІВ

6.1. Користувач несе відповідальність за всі дії, які здійснюються через його акаунт, а також за наслідки використання Сайту, включаючи публікацію інформації або взаємодію з іншими Користувачами.

6.2. Користувачі, що порушують ці Правила, можуть бути заблоковані або зазнати інших санкцій, включаючи припинення доступу до платних послуг або інших функцій Сайту.

6.3. Адміністрація Сайту не несе відповідальності за будь-які можливі збитки, які можуть виникнути внаслідок порушення Користувачами Правил або дій третіх осіб.

7. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ ПРАВОВЛАСНИКА ТА ОБМЕЖЕННЯ ГАРАНТІЙ

7.1. Сайт та всі сервіси надаються за принципом “як є” (“as is”) без будь-яких гарантій щодо їхньої безперервності, точності, стабільності, безпомилковості, сумісності з обладнанням Користувача або придатності для конкретної мети. Правовласник не гарантує відсутність технічних помилок, збоїв, затримок чи переривань у роботі Сайту та не несе відповідальності за тимчасову недоступність сервісів.

7.2. Правовласник має право періодично здійснювати технічне обслуговування, оновлення, тестування нових функцій або запуск окремих підпродуктів Сайту, що може тимчасово впливати на доступність або стабільність роботи сервісів. Будь-які такі обмеження або переривання не вважаються порушенням цієї Угоди.

7.3. Правовласник не несе відповідальності за будь-які упущені вигоди, втрату даних, порушення роботи обладнання, непрямі або випадкові збитки, що виникли внаслідок користування або неможливості користування Сайтом чи окремими сервісами.

8. УМОВИ НАДАННЯ ПЛАТНИХ ПОСЛУГ ТА ТАРИФНІ ПЛАНИ

8.1. На Сайті можуть надаватися як безкоштовні, так і платні цифрові сервіси, функціональні можливості та/або підписки (далі — Цифрові послуги). Актуальна інформація про тарифи, обсяг доступу, строк дії та вартість відповідних Цифрових послуг розміщується у відповідних розділах Сайту.

8.2. Обрання Користувачем платної Цифрової послуги (зокрема сервісу, функціоналу або підписки) та здійснення оплати означає підтвердження згоди Користувача з умовами користування відповідною Цифровою послугою та цією Публічною угодою.

8.3. Оплата платних Цифрових послуг здійснюється у безготівковій формі за допомогою платіжних інструментів, доступних на Сайті. Правовласник має право змінювати перелік доступних способів оплати без окремого повідомлення Користувача.

8.4. Цифрова послуга вважається наданою Виконавцем з моменту надання Користувачу доступу до відповідного сервісу, функціоналу або підписки, що входять до складу такої Цифрової послуги, незалежно від фактичного використання Користувачем наданого доступу.

8.5. Період, протягом якого Користувач мав можливість користуватися Цифровою послугою, вважається періодом її надання, навіть якщо Користувач фактично не скористався відповідним сервісом, функціоналом або підпискою повністю або частково.

8.6. Скасування Користувачем підписки або припинення користування платною Цифровою послугою з власної ініціативи не є підставою для безумовного повернення сплачених коштів за вже оплачений період доступу.

8.7. Повернення сплачених коштів або їх частини можливе виключно у випадках та в порядку, прямо передбачених законодавством України, зокрема у разі, якщо Цифрова послуга не відповідала обов'язковим вимогам законодавства та така невідповідність не була усунута у розумний строк.

8.8. У випадках, передбачених пунктом 8.7 цієї Публічної угоди, поверненню підлягає виключно частина коштів, що відповідає періоду, протягом якого Користувач не мав можливості користуватися Цифровою послугою через її невідповідність вимогам законодавства, а також періоду, який залишався б до закінчення оплаченого строку користування після припинення користування Цифровою послугою з цієї підстави.

8.9. Відмова Користувача від користування платною Цифровою послугою з особистих причин, небажання користуватися сервісом або невикористання наданого доступу не є підставою для повернення сплачених коштів.

8.10. У разі доведеної невідповідності Цифрової послуги вимогам законодавства України повернення сплачених коштів здійснюється у порядку та обсязі, визначених чинним законодавством, з урахуванням періоду, протягом якого Цифрова послуга не відповідала встановленим вимогам.

8.11. Правовласник має право змінювати тарифи, умови надання платних Цифрових послуг або обсяг доступного функціоналу. Такі зміни застосовуються з моменту їх опублікування на Сайті. Подальше користування Цифровими послугами після внесення змін означає згоду Користувача з оновленими умовами.

8.12. У разі несплати або неможливості здійснення оплати за платну Цифрову послугу Правовласник має право обмежити або призупинити доступ Користувача до відповідної Цифрової послуги до моменту відновлення оплати.

9. МОДЕРАЦІЯ ТА ПОРУШЕННЯ ПРАВИЛ

9.1. Правовласник Сайту має право на власний розсуд видаляти повідомлення, облікові записи в разі порушення Користувачем цих Правил.

9.2. Будь-які порушення можуть призвести до тимчасового або постійного блокування акаунту без попереднього погодження з Користувачем.

9.3. У разі порушення Користувачем цих Правил або у разі наявності обґрунтованих підстав, Правовласник має право видаляти акаунти або відмовляти в доступі до певних функцій Сайту без повернення коштів, якщо вони були сплачені за користування платними послугами.

10. ВИКОРИСТАННЯ ДАНИХ

10.1. Весь контент, включений в Сайт, такий як текст, графіка, логотипи, значки кнопок, зображення, цифрові завантаження, програмне забезпечення, тощо є виключною власністю Правовласника або постачальників його контенту і захищений нормами законодавства про права інтелектуальної власності.

10.2. Користувачу заборонено демонструвати, відтворювати, дублювати, створювати похідні роботи, здавати в оренду або лізинг, поширювати, виконувати, публікувати, копіювати, передавати, призначати, змінювати, встановлювати права, продавати, перепродувати або іншим чином комерційно використовувати або надавати контент Правовласника іншій третій стороні.

10.3. Користувач є власником контенту створеного ним в обліковому записі. Проте Користувач надає Адміністратору дозвіл на доступ, копіювання, поширення, зберігання, передачу і переформатування вмісту його Профілю користувача виключно відповідно до вимог для надання йому послуг.

10.4. Дані та матеріали, які Користувач створює, завантажує або передає під час користування сервісами Сайту (у тому числі записи, заявки, файли, проєктні об'єкти та інші елементи роботи підпродуктів), можуть оброблятися Правовласником виключно в

межах технічного функціоналу Сайту з метою забезпечення роботи сервісів, їх збереження, синхронізації, оновлення та технічної підтримки.

11. СТРОК ДІЇ УГОДИ

11.1. Ця Угода укладається на невизначений строк і може бути розірвана сторонами у будь-який час шляхом припинення (закриття) облікового запису Користувача. Користувач в такому випадку може у будь-який час вимагати видалення свого облікового запису і персональних даних, що там зберігаються.

12. ЗАКЛЮЧНІ ПОЛОЖЕННЯ

12.1. Усі суперечки між Користувачами Сайту повинні вирішуватись шляхом переговорів. Якщо вирішення спору не є можливим, справу може бути передано до суду за місцем знаходження Правовласника Сайту.

12.2. Сайт є доступним для Користувачів цілодобово, окрім проведення технічних робіт, що займають не більше 5% від робочого часу сайту в місяць. Про такі роботи Адміністратор не сповіщає Користувача.